



# VRAGEN <sup>of</sup> KLACHTEN

over de **opvang** van uw **kind**?

De medewerkers van de kinderopvangorganisatie doen hun uiterste best om goed voor uw kind te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en vragen heeft over wat u eraan kunt doen.

# VRAGEN <sup>of</sup> KLACHTEN

over de **opvang** van uw **kind**?

Het Klachtenloket Kinderopvang is het landelijk informatiepunt waar u terecht kunt voor onafhankelijke en deskundige informatie en advies over het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzaal.

De medewerkers van het Klachtenloket kunnen uw vragen beantwoorden en u adviseren over welke stappen u het best kunt zetten. Het Klachtenloket Kinderopvang kan ook telefonisch bemiddelen tussen de ouder en de opvangorganisatie of in bijzondere gevallen mediation regelen.

**Voor meer informatie:**

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

[info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

0900-1877 (€0,20 per gesprek),  
maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur

klachtenloket  
KINDEROPVANG



[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

klachtenloket  
KINDEROPVANG



LANDELIJK LOKET KLACHTEN EN GESCHILLEN VOOR KINDEROPVANG EN PEUTERSPEELZALEN