

Inspectierapport

't Kasteel Trigon (BSO)

Cronsteinkade 19

2313 GX Leiden

Registratienummer 137355476

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	15-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang 't Kasteel Trigon is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kinderopvang 't Kasteel. Deze BSO is gevestigd in een deel van het clubhuis van korfbalvereniging Trigon. Als buitenruimte wordt gebruik gemaakt van de sportvelden en een speeltuintje. Per dag worden er maximaal 40 kinderen opgevangen in de leeftijd van 9 jaar tot 12 jaar.

Buitenschoolse opvang 't Kasteel Trigon voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

De beroepskrachten zitten met de kinderen aan tafel te lunchen. De sfeer is open en ontspannen en er wordt onderling veel gelachen en gepraat. De beroepskrachten luisteren naar de kinderen en maken grapjes met ze. Na het tafelmoment gaan de meeste kinderen met één van de beroepskrachten naar buiten om te voetballen. De kinderen zijn blij en genieten van het spel.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

De groepsruimte is aantrekkelijk ingericht, nodigt uit tot spel en is passend bij de behoeftes en leeftijd van de kinderen. Zo staan er banken waar de kinderen op kunnen liggen en boekjes kunnen lezen. Ook is er een knutselatelier waar de kinderen met verschillende materialen aan de slag kunnen. Ook is er een pooltafel in de ruimte aanwezig. In een apart gedeelte van de groep is een hoek ingericht waar de kinderen kunnen gamen en waar met verschillende bouwmaterialen gespeeld kan worden.

Er worden iedere week activiteiten aangeboden, kinderen mogen hieraan deelnemen als zij dit leuk vinden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Volgens opgave van houder zijn er bij deze buitenschoolse opvang na de inspectie op 15-12-2022 geen nieuwe personen werkzaam bij deze locatie. De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de overige personen is gecontroleerd bij voorgaande inspecties.

Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Opleidingseisen

Volgens opgave van houder zijn er bij buitenschoolse opvang 't Kasteel Trigon na de inspectie op 15-12-2022 geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties gecontroleerd.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op 15-12-2022 geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens de voorgaande inspectie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, de beroepskrachten hebben dit onderling verdeeld. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en zorgt ervoor dat alle gegevens van het kind up to date zijn. Ook is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Zo voert de mentor het intakegesprek en voert, indien nodig, oudergesprekken.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Presentielijsten (Dag van inspectie)
- Personeelsrooster (Dag van inspectie)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie zijn onder andere de (zelfstandigheids-)afspraken rondom het buitenspelen en het boodschappen doen in de wijk besproken. Ook het zelfstandig naar de BSO en naar huis gaan is besproken.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Deze wordt minimaal eens per jaar besproken met het hele team tijdens een overleg.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag)
- Zelfstandigheidsformulieren, ingezien tijdens locatiebezoek
- Protocolboek Kinderopvang 't Kasteel b.v.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Kasteel Trigon
Website : <http://www.tkasteel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000009427074
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang 't Kasteel
Adres houder : Poelgeeststraat 20A
Postcode en plaats : 2316 XL Leiden
Website : www.tkasteel.nl
KvK nummer : 28093929
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : D. van der Maas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 2300 PC Leiden

Planning

Datum inspectie : 15-11-2023
Opstellen concept inspectierapport : 24-11-2023
Zienswijze houder : 27-11-2023
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2023
Verzenden inspectierapport naar : 27-11-2023
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 18-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang 't Kasteel is akkoord met de concept rapportage van de reguliere inspectie van BSO 't Kasteel van 15 november 2023.